



Hoogheemraadschap van
Rijnland

Leidraad Marktconsultatie Multifunctionals

**voor het Hoogheemraadschap van Rijnland
en het Hoogheemraadschap van Schieland en
de Krimpenerwaard**

DIG-11280
Documentnummer: 20.032261

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	3
1.1 Marktconsultatie	4
1.2 Leeswijzer	4
2. Marktconsultatie	5
2.1 Doel Marktconsultatie	5
2.2 Opzet Marktconsultatie	5
3. Procedure en Procedurevoorwaarden	6
3.1 Procedurevoorwaarden	6
4. Planning en Aanmelding	7
4.1 Planning	7
4.2 Aanmelding	7
4.3 Eindverslag marktconsultatie	7
4.4 Contact	7
5. Opdrachtoomschrijving	8
5.1 Achtergrond	8
5.2 Scope en omvang	8
Bijlage 1. Open vragen	9
Bijlage 2 Concept Programma van Eisen (PvE)	12
Bijlage 3 Format voor antwoorden	13
Bijlage 4 concept planning van de toekomstige aanbesteding	14

1. Inleiding

Bescherming tegen overstromingen is een eerste voorwaarde om veilig te kunnen wonen en werken. De hoogheemraadschappen van Rijnland (HHR) en Schieland en de Krimpenerwaard (HHSK) zorgen al eeuwenlang voor de (water)veiligheid in zijn gebied. HHR en HHSK zijn verantwoordelijk voor de zorg voor droge voeten binnen haar beheersgebied. In de komende jaren zullen factoren als klimaatontwikkeling, zeespiegelstijging en bodemdaling grote invloed hebben op deze zorgtaak.

Droge voeten

De bescherming van ons land tegen overstromingen is letterlijk en figuurlijk van levensbelang. Daarom onderhouden de waterschappen de dijken, duingebieden en watergangen nauwgezet. Het op diepte houden van watergangen vormt een essentiële voorwaarde om overstromingen te kunnen beheersen. Daarbij houden we rekening met ontwikkelingen die in de toekomst de veiligheid kunnen bedreigen, zoals klimaatverandering, bodemdaling en stijging van de zeespiegel.

Schoon water

Het waterkwaliteitsbeheer richt zich op het bereiken van bepaalde doelstellingen. Een belangrijk deel van deze taak is de aanleg en exploitatie van waterzuiveringsinstallaties waar het afvalwater wordt omgezet in schoon water. Daarnaast zorgen de waterschappen er voor dat het oppervlaktewater schoon is, dat de natuur een kans krijgt te gedijen en dat mensen op en langs het water kunnen recreëren.

Voldoende water

De waterschappen houden zich dagelijks bezig met beheersing van de hoeveelheid oppervlaktewater in een bepaald gebied. Door een juiste aan- en afvoer worden overschotten en tekorten voorkomen. Nederland ligt in een rivierdelta. We merken het meteen wanneer de waterstand stijgt. Ook als de zeespiegel stijgt moeten we uitkijken. De waterschappen doen er alles aan om de risico's van overstroming of onvoldoende water zo laag mogelijk te houden.

Integraal waterbeheer

De kerntaken van een waterschap – droge voeten, schoon water en voldoende water – hebben op het oog niet veel met elkaar te maken, maar schijn bedriegt: vaak kun je het één niet los zien van het ander. Zo heeft de manier waarop je bijvoorbeeld kaden aanlegt en onderhoudt gevolgen voor de kwaliteit van het water. Een waterschap voert zijn taken daarom steeds meer uit 'met een brede kijk'. Dat wil zeggen: 'rekening houdend met alle factoren die van belang kunnen zijn'. Dat wordt ook wel integraal waterbeheer genoemd. Daarbij streven de waterschappen naar gerichte samenwerking met andere overheden, instanties en de markt. Met het oog op onze behoefte aan inzicht in wat de markt ons daarin te bieden heeft is dit document opgesteld.

1.1 Marktconsultatie

Het hoogheemraadschap van Rijnland (HHR) en het Hoogheemraadschap en Schieland en de Krimpenerwaard (HHSK) treffen voorbereidingen voor de aanbesteding van de lease van multifunctionals, ter vervanging van de huidige overeenkomsten.

Besloten is om geïnteresseerde marktpartijen schriftelijk te consulteren alvorens de aanbestedingsstrategie uit te werken en de aanbestedingsprocedure te starten.

1.2 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staat het doel en de opzet van deze marktconsultatie beschreven.

De procedure en de voorwaarden staat beschreven in hoofdstuk 3. In hoofdstuk 4 staat de planning en wijze van aanmelden beschreven.

Een omschrijving van het project staat beschreven in hoofdstuk 5. In Bijlage 1 zijn de open vragen opgenomen. Het concept Programma van Eisen is als Bijlage 2 toegevoegd. Het format voor antwoorden is als Bijlage 3 toegevoegd. Bijlage 4 bevat de concept planning van de toekomstige aanbesteding.

2. Marktconsultatie

2.1 Doel Marktconsultatie

Deze marktconsultatie wordt gehouden voorafgaand aan de aanbesteding multifunctionals en maakt daarvan geen deel uit. De informatie die HHR en HHSK in deze marktconsultatie uitwisselen met marktpartijen zal worden opgetekend en als informatiedocument meegaan met de aanbesteding daarvan. Aan deelneming of bijdragen in deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Het doel van deze marktconsultatie is te komen tot:

- Een uitwisseling van gedachten en ideeën met betrekking tot de lease van multifunctionals.
- Toetsen van het concept Programma van Eisen (PvE) (bijlage 2) om eventuele conflicten en/of belemmeringen met de mogelijkheden van de markt te voorkomen.
 - Kan de markt voldoen aan gestelde eisen, zijn deze up-to-date?
 - Zijn er andere ontwikkelingen in de markt m.b.t. functionaliteiten, ICT en duurzaamheid etc.?
 - Welke andere normen en eisen zijn relevant?
- Inschatten van de inspanning van inschrijvers voor een aanbesteding. Is voorgestelde planning van de aanbesteding haalbaar?

De genoemde doelen zijn alle gerelateerd aan de eerder genoemde concrete aanbesteding of inkoopbehoefte.

2.2 Opzet Marktconsultatie

Er is gekozen voor een Open Schriftelijke Marktconsultatie. Reden voor deze werkwijze is om marktpartijen gelijke kansen te geven bij het meedenken om de uiteindelijke uitvraag te optimaliseren.

Marktpartijen kunnen zich aan de hand van de bij dit document en behorende bijlage(n) een beeld vormen van de toekomstige aanbesteding en in het bijzonder het concept PvE die HHR en HHSK nu wensen te toetsen.

HHR en HHSK hebben een concept PvE opgesteld en een aantal open vragen geformuleerd en hopen door middel van deze marktconsultatie te vernemen of marktpartijen in staat zijn om passende oplossingsrichtingen te bieden. Het concept PvE is opgenomen in bijlage 2 en de open vragen zijn opgenomen in bijlage 1 bij dit document. Er is een format opgesteld voor marktpartijen om op het concept PvE en de open vragen te reageren. Wij verzoeken dit format te gebruiken. Deze is opgenomen als bijlage 3.

3. Procedure en Procedurevoorwaarden

Voor deze procedure is gekozen voor een Open Schriftelijke Marktconsultatie.

Iedere marktpartij krijgt via een openbare publicatie op TenderNed dezelfde vragen voorgelegd om een eerlijk beeld te krijgen van de uitgangspunten en om iedereen dezelfde informatie te geven.

Deze procedure voorziet niet in het stellen van schriftelijke vragen door geïnteresseerde partijen. Aan deelnemers van de marktconsultatie wordt gevraagd zo helder mogelijk aan te geven of (en hoe) invulling gegeven kan worden aan het gestelde/gevraagde.

HHR en HHSK zullen elke inspanning van partijen om aan deze consultatie deel te nemen waarderen, maar kunnen zich op voorhand niet verplichten om op individuele basis op elke reactie te reageren.

3.1 Procedurevoorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De marktconsultatie is voor betrokkenen vrijblijvend.
- Door deelname komen deelnemers ten opzichte van elkaar niet in een voorkeurspositie ten aanzien van een eventueel te houden aanbestedingsprocedure. Deelname zal ook niet leiden tot uitsluiting in een dergelijke procedure.
- Marktpartijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
- Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie.
- HHR en HHSK zijn niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie.
- Gegeven het vrijblijvende karakter van de marktconsultatie zal geen vergoeding worden toegekend aan de deelnemers.
- Dit marktconsultatiedocument is uitsluitend geschreven in het kader van de marktconsultatie voorafgaand aan de aanbesteding multifunctionals van HHR en HHSK.
- De marktconsultatie staat los van een eventueel te houden aanbesteding.
- Dit document, deelname of bijdrage aan de marktconsultatie gelden niet als uitnodiging tot inschrijving op de aanbesteding voor het onderhavige project, noch kunnen daaraan rechten worden ontleend.
- HHR en HHSK behouden zich het recht voor de in dit document opgenomen plannings tussentijds te wijzigen.
- Deze marktconsultatie zal worden gevoerd in uitsluitend de Nederlandse taal.

4. Planning en Aanmelding

4.1 Planning

Publicatie marktconsultatie	Datum
Aankondiging marktconsultatie inclusief publicatie van deze marktconsultatieleidraad	8 mei 2020
Sluitingsdatum indienen antwoordformulier	25 mei 2020; 11:00 uur
Publicatie eindverslag marktconsultatie	15 juni 2020

4.2 Aanmelding

Indien u deel wenst te nemen aan deze marktconsultatie dient u uw reactie op uiterlijk 25 mei 2020; 11:00 uur beschikbaar te stellen via TenderNed.

Aanmelding voor deelname aan de marktconsultatie geschiedt door uw reactie in te dienen op TenderNed met als onderwerp "marktconsultatie multifunctionals".

4.3 Eindverslag marktconsultatie

Na afloop van de marktconsultatie zullen HHR en HHSK een eindverslag opstellen. Het eindverslag zal een weergave op hoofdlijnen zijn van de verkregen informatie en inzichten in de diverse onderdelen van het project, alsmede zal inzicht worden gegeven in de verdere aanpak van het aanbestedingsproces.

In het eindverslag van de marktconsultatie zal de door HHR en HHSK verkregen informatie uitsluitend geanonimiseerd worden weergegeven.

Concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie wordt niet gepubliceerd. Aan het eindverslag zal uit oogpunt van transparantie de lijst met deelnemers aan de marktconsultatie worden toegevoegd.

4.4 Contact

Correspondentie over deze marktconsultatie is uitsluitend mogelijk via TenderNed.

5. Opdrachtomschrijving

5.1 Achtergrond

Op dit moment hebben HHR en HHSK beiden hun eigen overeenkomst voor de lease van multifunctionals. De overeenkomst van HHR met haar huidige leverancier loopt af op 31-10-2020. De overeenkomst van HHSK heeft nog een langere looptijd, namelijk tot 31-12-2021.

HHR en HHSK hebben een samenwerkingsverband op het gebied van Informatisering en Automatisering, vanuit het oogpunt van technisch- en functioneel beheer maken zij gezamenlijk de keuze om dezelfde leverancier te willen contracteren voor de multifunctionals.

5.2 Scope en omvang

Voor zowel HHR als HHSK geldt dat de multifunctionals zowel op het hoofdkantoor als op diverse buitenlocaties gebruikt worden. Onderstaand een indicatie van de aantallen. Deze zijn gebaseerd op de huidige aantallen en reeds bekende wensen. Mogelijk worden deze aantallen bij de toekomstige aanbesteding nog iets aangepast.

	Hoofdkantoor	Buitenlocaties
HHR		
Multifunctionals	20	29
Hoogvolume machine	1	-
HHSK		
Multifunctionals	6	4
Hoogvolume machine	1	-

Bijlage 1. Open vragen

Open vragen:

1. In het programma van eisen worden diverse duurzaamheidseisen gesteld ten aanzien van verpakkingen, tonerpoeder, recycling etc. Kunt u aangeven in welke mate deze eisen van invloed zijn op uw prijsstelling? Zijn hierin uitschieters te benoemen?
Zie ook eisen 28, 38, 42, 43, 44 van het Programma van Eisen (PvE)
2. Kunt u lege toners weer retour nemen en zorgdragen voor een duurzame verwerking? Kunt u aangeven in welke mate dit verschilt van het weggooien bij het restafval?
Zie ook eis 45 van het PvE.
3. Bent u bekend met de WEEE-Richtlijn en het Nationaal WEEE-register? Zijn uw ervaringen positief of negatief? Vindt u het (on)wenselijk om hier mee te werken?
Zie ook eisen 45 en 46 van het PvE.
4. In welke mate kunt u multifunctionals leveren die voldoen aan de eisen van een circulaire economie?
5. Kunt u de bestellingen voor toners en opvangbakken etc. via een automatische web-portaal laten verlopen? Zo niet, op welke wijze kunt u dit bestelproces wel laten verlopen?
Zie ook eisen 31 en 36 van het PvE.
6. Wat kunt u bieden met betrekking tot de displays op de multifunctionals? Welke aspecten kunnen HHR en HHSK meenemen bij het opstellen van mogelijk toekomstige eisen voor de displays? Denk hierbij aan het display zelf maar ook het gebruik zoals buttons toevoegen etc.
7. Wat wordt er opgeslagen op de harde schijf? Worden er documenten of logs op opgeslagen? Indien er documenten worden opgeslagen, hoe gaat u hierom om qua beveiliging en Algemene Verordening Gegevensbescherming?
8. Wat kunt u aanbieden op het gebied van veilig printen van mobile devices; Apple en Android, extern vanaf een ander willekeurig device. Welke eisen zou u hierin adviseren?
Zie ook eis 79 van het PvE.
9. Voldoen uw standaard apparaten aan de Metamorfoze light richtlijn? Is deze richtlijn gebruikelijk in de markt op de multifunctionals? Wat doet deze eis met het aanbod en de prijsstelling?
Zie ook eis 81 van het PvE.
10. Is het gebruik van gerecycled papier mogelijk op de standaard apparaten? Is het gebruikelijk in de markt? Wat doet deze eis met het aanbod en de prijsstelling? Klopt de aanname dat we hiervoor een papierlade is vereist?
Zie ook eis 62 van het PvE.

11. Hoe is het aanbod van apparaten met betrekking tot functie faxen? Zit deze functie nog op de standaard apparaten? Levert het ons voordelen op als we het op enkele apparaten eisen in plaats van allemaal?
12. Is het gebruik van perforeren op de standaard apparaten? Is het nog gebruikelijk in de markt? Wat doet deze eis met het aanbod en de prijsstelling?
Zie ook eisen 66 en 67 van het PvE.
13. Indien in de aanbesteding wordt toegestaan twee verschillende apparaten te leveren waarbij ze verschillen in functionaliteiten. Hierbij wordt gedacht aan het onderscheid tussen hoofdkantoor en buitenlocaties. Wat voor onderscheid is gebruikelijk in de markt? Waar moet rekening mee worden gehouden? Wat zijn de voordelen en nadelen van twee types in één organisatie?
14. In verband met de samenwerking op het gebied van I&A willen wij in de toekomst dezelfde apparaten leasen. Door middel van deze aanbestedingen willen wij de einddatum gelijktijdig laten aflopen. Wij zijn voornemens de volgende termijnen op te nemen in de aanbesteding. Is dit acceptabel voor u?

	Initiële looptijd	Eerste verlenging	Tweede verlenging
HHR	1-11-2020 tot 1-11-2025	1-11-2025 tot 1-11-2026	1-11-2025 tot 1-11-2026
	5 jaar	1 jaar	1 jaar
HHSK	01-01-2022 tot 1-11-2025	1-11-2025 tot 1-11-2026	1-11-2025 tot 1-11-2026
	3 jaar 11 maanden	1 jaar	1 jaar

15. Kunt u naast de multifunctionals ook een hoogvolume/bulkmachine leveren? Waar dienen wij bij onze uitvraag rekening mee te houden? Wat is gangbaar in de markt? Welke voordelen, behalve de printsnelheid, kan uw hoogvolume machine ons opleveren?
Zie ook paragraaf 5.2 van dit document.
16. In de bijlage 4 van dit document is de concept planning van de toekomstige aanbesteding opgenomen. Graag vernemen wij of de planning haalbaar is voor u.

17. Kunt u aangeven wat de (financiële) gevolgen zijn als wij gedurende de looptijd van de overeenkomst kiezen voor een ander pasjessysteem voor het follow-me systeem?

Zie ook eisen Follow-me printing (of soortgelijk) in het PvE.

18. In hoeverre is er inzicht in de keten met betrekking tot de Internationale Voorwaarden? Heeft uw organisatie hier beleid op?

Bijlage 2 Concept Programma van Eisen (PvE)

Is separaat toegevoegd.

Bijlage 3 Format voor antwoorden

Is separaat toegevoegd.

Bijlage 4 Concept planning van de toekomstige aanbesteding

8 mei 2020	Marktconsultatie (PvE) publiceren
25 mei 2020; 11:00 uur	Uiterste datum voor het ontvangst van de antwoorden op de marktconsultatie
8 juni 2020	Versturen aankondiging aanbestedingsstukken
22 juni 2020; 11:00 uur	Uiterste datum voor het stellen van vragen
29 juni 2020	Verzenden Nota van Inlichtingen
13 juli 2020; 11:00 uur	Uiterste datum en tijdstip van ontvangst van inschrijvingen
27 juli 2020	Bekendmaking gunningvoornemen
10 augustus 2020 t/m 21 augustus 2020	Test fase <i>Zie eis 6 in het PvE.</i>
24 augustus 2020	Definitieve gunning / ondertekening overeenkomsten
1 november 2020	Ingangsdatum overeenkomst HHK
1 januari 2022	Ingangsdatum overeenkomst HHSK